

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir freuen uns über Ihr Interesse an den Ratsstuben Wersen, vertreten durch die RA-STU-WE Gastronomie-Betriebs GmbH in Lotte. Gerne informieren wir Sie sich die allgemeinen Geschäftsbedingungen unseres Hauses. Für Anregungen und Fragen stehen wir Ihnen gern zu Ihrer Verfügung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Leistungen RA-STU-WE Gastronomie-Betriebs GmbH (in Anlehnung an die Empfehlungen des Deutschen Hotel- und Gaststättenverband - DEHOGA)

I. Abschluss des Vertrages

1. Der Vertrag ist unter Zugrundelegung dieser Geschäftsbedingungen abgeschlossen, sobald sonstige Leistungen bestellt und zugesagt wird/werden. 2. Vertragspartner sind der Gast und RA-STU-WE Gastronomie-Betriebs GmbH. Hat ein Dritter für den Gast bestellt, haftet er der RA-STU-WE Gastronomie-Betriebs GmbH gegenüber mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Hotelaufnahmevertrag, sofern dem Hotel eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.

3. Bei Anmeldung von mehreren Personen, insbesondere von Gruppen-, Reise-, Seminar- und Konferenzveranstaltungen, sollen Teilnehmerlisten der RA-STU-WE Gastronomie-Betriebs GmbH wie folgt schriftlich vorliegen:

- a. Meldungen zur vorgesehenen Personenzahl bis 28 Tage vor Anreise
- b. Veranstaltungen mit politischem Charakter/Sekten sind bereits bei der Anmeldung deutlich als solche zu kennzeichnen

4. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und -erfüllung vier Monate und erhöht sich der von den RA-STU-WE Gastronomie-Betriebs GmbH allgemein für derartige Leistungen berechnete Preis, kann dieses den vertraglich vereinbarten Preis angemessen, höchstens jedoch um 5 % anheben. Dem Gast steht im Falle der Preiserhöhung ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.

5. Der Gast ist verpflichtet, bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen den vereinbarten oder betriebsüblichen Preis zu zahlen, abzüglich der von den RA-STU-WE Gastronomie-Betriebs GmbH ersparten Aufwendungen. Die Einsparungen betragen nach Erfahrungssätzen bei Speisen und Getränken 25% der normalen Preise. Dem Gast steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

III. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Die vereinbarten Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Im Falle einer Mehrwertsteueränderung behalten wir uns eine Anpassung der Preise vor.

2. Sämtliche Forderungen der RA-STU-WE Gastronomie-Betriebs GmbH werden bei Abreise des Gastes bzw. Veranstalters fällig und sind, soweit nicht anders vereinbart, vor Ort zu erfüllen.

3. Bei vorheriger, schriftlich zu vereinbarenden Rechnungslegung ist die verbleibende Gesamtforderung innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei verspäteter Zahlung ist die RA-STU-WE Gastronomie-Betriebs GmbH berechtigt, die jeweils geltenden Verzugszinsen in Höhe von derzeit 8% bzw. bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher beteiligt ist, 5% über dem Basiszinssatz zu berechnen. 5.

Erfüllungsort für diese Zahlungsverpflichtungen bleibt der Sitz des Hotels, auch dann, wenn etwa auf Grund besonderer Vereinbarungen die Forderungen kreditiert oder auf Grund vereinbarter Rechnungsstellung erst später fällig werden.

IV. Stornierungen/Änderungen

1. Alle Stornierungen/Änderungen, die nicht unter Ziffer II. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, haben in jedem Falle in schriftlicher Form zu erfolgen, entbinden darüber hinaus den Gast jedoch nicht von der Zahlung der vereinbarten oder betriebsüblichen Preise. Als pauschalierter Schadenersatz für Veranstaltungen und die Bereitstellung von Räumlichkeiten gilt folgendes:

1. bis 21 Tage vor Ankunft: kostenfrei
 2. 21 – 10 Tage vor Ankunft: 50% der vereinbarten Leistungen
 3. 10 – 2 Tage vor Ankunft: 80% der vereinbarten Leistungen
 4. 1 – 0 Tage vor Ankunft: 100% der vereinbarten Leistungen
2. Dem Gast steht der Nachweis frei, dass dem Hotel kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.

V. Schäden und Haftung

1. Die Vertragspartner der RA-STU-WE Gastronomie-Betriebs GmbH bzw. der Gast als solcher oder als Gastgeber haften den RA-STU-WE Gastronomie-Betriebs GmbH gegenüber in vollem Umfang für die durch sie selbst oder ihre Gäste verursachten Schäden.
2. Wird die RA-STU-WE Gastronomie-Betriebs GmbH durch höhere Gewalt, Krankheit, Streik o. ä. in der Erfüllung seiner Leistung behindert, so kann hieraus keine Schadenspflicht abgeleitet werden, jedoch ist die RA-STU-WE Gastronomie-Betriebs GmbH dem Auftraggeber gegenüber verpflichtet, sich um anderweitige Beschaffung gleichwertiger Leistungen zu bemühen.
3. Soweit die RA-STU-WE Gastronomie-Betriebs GmbH für den Veranstalter Fremdleistungen, technische oder sonstige Einrichtungen von Dritten beschafft, handelt es im Namen und für Rechnung des Veranstalters. Dieser haftet für die pflegliche Behandlung und ordnungsgemäße Rückgabe dieser Einrichtungen und stellt die RA-STU-WE Gastronomie-Betriebs GmbH von allen Ansprüchen Dritter aus der Überlassung dieser Einrichtung frei. Eine etwa notwendige Versicherung von mitgebrachten Ausstellungs- sowie technischer oder sonstiger Gegenstände obliegen dem Gast.

VI. Allgemeine Hinweise

1. Speisen und Getränke sind von der RA-STU-WE Gastronomie-Betriebs GmbH zu beziehen und dürfen zu Veranstaltungen grundsätzlich nicht mitgebracht werden. In Sonderfällen (nationale Spezialitäten, etc.) kann darüber hinaus eine schriftliche Vereinbarung getroffen werden. In diesen Fällen wird eine Servicegebühr bzw. Korkgeld erhoben.

VII. Schlussbestimmungen

1. Es gelten die jeweils letzten Preisänderungen und unsere AGB's in ihrer letzten Fassung.
2. Irrtümer und deren Berichtigung, sowie Druck- und Rechenfehler behalten wir uns vor. Abweichende Vereinbarungen oder mündliche Abreden werden erst wirksam, wenn sie vom Hotel schriftlich bestätigt werden. Dies gilt insbesondere für die Abbedingung der Schriftform.
3. Sollte eine der obigen Bestimmungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

4. Als Gerichtsstand gilt der Sitz des Unternehmens, RA-STU-WE Gastronomie-Betriebs GmbH in Lotte, als vereinbart, wenn der Gast Kaufmann ist und kein anderer ausschließlicher Gerichtsstand für die Rechtsstreitigkeit durch Gesetz angeordnet ist. Das Hotel ist jedoch berechtigt, auch am Sitz des Gasts zu klagen.

Pflichtinformation nach der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und Rats:

Link zur Homepage der Stelle für die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten der Europäischen Kommission: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> - weiterführende Informationen stehen Ihnen dort voraussichtlich ab dem 15.02.2016 zur Verfügung.

Mandatory information according to the Regulation (EU) No 524/2013 of the European Parliament and of the Council:

Follow this link to the website of the European Commission's entity for online dispute resolution for consumer disputes: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> - further information is expected to be available there from 15 February 2016. Should you have any initial questions concerning a potential dispute resolution, please email us at **info(a)hotel-klute.de**